Declaração do Escopo

A Synfer foi fundada em 2015 começando como trabalhadores autônomos, iniciaram com usinagem, solda e retifica, ao longo dos anos passaram a produzir resina, ebonite, buchas, espumas e outras atribuições que se encaixam neste ramo.

A primeira localização fixa foi em Osasco no ano de 2015 e no ano de 2016 fecharam sua instalação e nesse mesmo ano abriram no local atual que se situa no parque novo mundo SP.

Após a mudança de localização a Synfer foi obtendo novos clientes e melhorando o crescimento da empresa, mas, um ano depois e com o crescimento do mercado nesse ramo acabaram perdendo alguns clientes assim dificultando o lucro.

No ano de 2020 começaram a ter negociações com a grande empresa multinacional americana, a Kimberly-Clark Corporation, fechando assim parceria no início do segundo semestre do ano.

O problema da empresa Synfer é que foi feito um site no ano de 2017, que não atendeu o propósito inicial que a empresa buscava, a empresa queria ter uma melhor visibilidade, afim de obter novos clientes, porém, não foi concluído, além de não ser conciso e não oferecer boa experiência com usuário. O plano de ação é criar um novo site, totalmente conciso, preocupando com a interação dos clientes com o mesmo, oferecendo uma boa descrição da empresa, como ela trabalha, seus produtos, sua localização, informações de contato, orçamento, e até mesmo possíveis vendas on-line.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Matheus Vinicius Silva de Sousa | 1904603 | Matheus. Vinicius@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 97661-2276 |
| Yasmin Leandra pereira da silva | 1904614 | Yasmin.silva@aluno.faculdadeimapcta.com.br | (11) 96669-0618 |
| Alfredo Ryan dos Santos Padilha | 1904879 | alfredo.padilha@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11)97770-7449 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cliente | E-mail | Celular |
| Syndel Ferreira da Silva | vendas@synfer.com.br | (11)99555-5133 |
| Maria Aparecida da silva Ferreira | vendas@synfer.com.br | (11)99555-5133 |
| Nilson Luiz Ferreira | vendas@synfer.com.br | (11)99555-5133 |